

Centrum sociálnych služieb – AVE, Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom

Centrum sociálnych služieb - AVE (CSS-AVE) je poskytovateľ sociálnych služieb poskytujúci celoročné pobytové sociálne služby ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie orientované na osoby s telesným postihnutím. Vedenie centra si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na možné riziká a príležitosti. Našou víziou je stať sa poskytovateľom sociálnych služieb, ktorého občania vyhľadávajú pre kvalitné poskytovanie služieb v cieľovej skupine klientov – osobám s telesným postihnutím. Pre naplnenie tejto vízie bola vyhlásená táto

POLITIKA KVALITY

Vedenie CSS-AVE sa zaväzuje, že bude :

- Poskytovať služby s cieľom zvýšenia kvality života klienta a jeho začlenenia do prirodzeného sociálneho prostredia v najvyššej možnej miere prostredníctvom podpory jeho schopností. Dodržiavať bude pritom základné ľudské práva a slobody, individuálny prístup a uplatňovanie princípu subsidiarity - „pomoci k svojpomoci“ realizovaný v súlade s platnou legislatívou a požiadavkami zainteresovaných strán.
- Naše služby smerovať k tomu, aby sa klient postupne zaobišiel bez našej pomoci a mohol sa vrátiť do prirodzeného sociálneho prostredia s prípadným využitím ambulantnej alebo terénnej sociálnej služby.
- Zabezpečovať kvalitu služieb zavádzaním nových trendov a to najmä poskytovaním sociálnych služieb v oblasti prevencie inštitucionalizácie „Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci“ a „Podpora samostatného bývania“ zameraných na podporu klientov žijúcich v prirodzenom sociálnom prostredí.
- Poskytovať podporu našim zamestnancom pri rozvoji ich kompetentnosti a vytváraním vhodných podmienok na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Budovať dobré vzťahy na pracovisku.
- Pri všetkých činnostiach uplatňovať procesný prístup a neustále zlepšovať systém manažérstva kvality.
- Táto Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov CSS-AVE a je účinná dňom podpisu.

V Dubnici nad Váhom 01.03.2022

Mgr. Anna Kancirová
riaditeľka CSS-AVE