

tnTEL
transmission networks & Telecommunication
S.R.O.
Bratislavská 614, 911 05 Trenčín
IČO: 36319449, IČ DPH: SK 2020178556

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo: SZ_TREX_003_2021_CSS AVE

Spoločnosťou: tnTEL, s.r.o.
Sídlo: Bratislavská 614, Trenčín 911 05
Zastúpená: Ing. Tomáš Kútny, konateľ spoločnosti
IČO: 36319449
IČ DPH: SK2020178556
Bankové spojenie: SK11 7500 0000 0040 1175 4172
(ďalej jen Zhotoviteľ)

a

Spoločnosťou: Centrum sociálnych služieb AVE
Sídlo: Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom
Zastúpená: Mgr. Anna Kancirová
IČO: 00632384
IČ DPH: x
Bankové spojenie:
(ďalej jen Objednávateľ)

uzatvárajú na základe tejto zmluvy a dátumu uvedeného nižšie túto servisnú zmluvu:

1 Predmet zmluvy

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich pracovníkov alebo oprávnených zástupcov v dobe platnosti tejto zmluvy účinným spôsobom udržiavať v bezporuchovom stave inštalované komponenty komunikačného systému, v konfigurácii špecifikovanej v Prílohe 1 tejto zmluvy, ktorý je umiestnený v lokalite Centrum sociálnych služieb AVE, Dubnica nad Váhom.

Predmetom tejto Zmluvy je:

- * Servisná pohotovosť pracovníkov Zhotoviteľa, pracovné a dopravné náklady na kuriérsku službu, pri odstraňovaní chýb inštalovaného zariadenia
- * Oprava a servis koncových zariadení v servisnom stredisku Zhotoviteľa
- * Servis inštalovaných zariadení v mieste inštalácie (dopravné náklady 0,45 €/km nie sú zahrnuté v servisnom poplatku).
- * Profylaktická prehliadka vreckových jednotiek D-TREX/TREX – kontrola stavu displeja, základnej dosky, akumulátora, kontrola konfigurácie a rušenia rádiových frekvencií, kontrola správnosti rozsahu spárovaných zariadení.
- * Fyzická kontrola stavu a funkčnosti rádiových vysielačov a detekčných bodov (D-TECT, REPO+, D-POS, a pod.)
- * Fyzická kontrola stavu a kapacity zabudovaných akumulátorov jednotlivých komponentov.

Kei

* Profylaktická prehliadka D-Server – kontrola konzistencie konfigurácie, backup – kontrola správnosti rozsahu a harmonogramu zálohovania dát, kontrola konzistencie existujúcich backup session

1.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje v poslednom mesiaci platnosti tejto Zmluvy vykonať „výročnú“ obhliadku komunikačného systému Objednávateľa.

(Ďalej len Inštalované zariadenia).

1.3 Zhotoviteľ za účelom plnenia záväzkov uvedených v článku 1 vyvinie maximálne úsilie a využije všetky svojich možností pri opravách inštalovaného zariadenia a Koncového zariadenia v záujme čo najkvalitnejšieho a najrýchlejšieho uvedenia týchto zariadení opäť do prevádzkyschopného stavu.

2 Reakčná doba

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať riešenie opravy inštalovaného zariadenia, v prípade poruchy, ktorá spôsobí kompletný výpadok systému, do 48 hodín od nahlásenia poruchy.

2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na opravu inštalovaného zariadenia, v prípade bežnej poruchy, ktorá nespôsobí kompletný výpadok systému, do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy.

2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje opraviť poruchu koncového zariadenia do 14 dní od odovzdania chybného zariadenia Objednávateľom.

2.4 Kompletným výpadkom systému je stav, kedy nie je možné ani v obmedzenej miere systém prevádzkovať.

2.5 Za opravu v zmysle odseku 2.1 sa považuje aj dočasné zapožičanie iného zariadenia, ktoré spĺňa základné funkcie zariadenia, ktoré je predmetom tejto zmluvy.

3 Poplatky

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby uvedené v bode 1 tejto Zmluvy nižšie uvedené poplatky:

Servisný poplatok vo výške **84,00 €** bez DPH mesačne

3.2 Splatnosť faktúr je **21 dní**

3.3 Fakturačný cyklus je **trojmesačný**, faktúra sa vystavuje **na konci** plateného obdobia.

3.4 Pokiaľ bude Objednávateľ v omeškaní s platbou servisného poplatku o viac ako 30 dní, nie je Zhotoviteľ povinný plniť predmet tejto zmluvy až do termínu pripísania všetkých dlžných súm na jeho bankový účet.

3.5 Opakované omeškania s úhradami faktúr alebo omeškania s úhradou dlhšou ako 60 dní bude považované za podstatné porušenie zmluvy a Zhotoviteľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť.

4 Servisné zásahy

4.1 Servisné zásahy bude Zhotoviteľ vykonávať v mieste sídla Zhotoviteľa. Všetky potrebné Koncové zariadenia systému, ktoré budú vyžadovať servis, budú doručené prostredníctvom kuriérskej služby. Podmienky doručenia vid' bod 7.4

4.2 Servisné zásahy inštalovaných zariadení bude Zhotoviteľ vykonávať v mieste inštalácie, ak vyhodnotí že je to nevyhnutné. Podmienky doručenia vid' bod 7.5

4.3 Servisné zásahy na koncových zariadeniach bude Zhotoviteľ vykonávať vo svojom servisnom stredisku.

5 Podmienky poskytovania servisu

5.1 Servis Koncových zariadení bude Zhotoviteľom poskytovaný v pracovných dňoch (pondelok až piatok) od 8:00 do 16.30 hod. Práca vykonávaná Zhotoviteľom mimo uvedené hodiny budú vykonané len po dohode so zástupcom Objednávateľa.

5.2 Servis inštalovaného zariadenia bude Zhotoviteľom poskytovaný na základe telefonického oznámenia oprávnenej osoby Objednávateľa uvedenej v Prílohe č.2 na telefónnom čísle 032/7 444 557. Každé telefonické oznámenie musí byť Objednávateľom potvrdené písomne e-mailom na obchod@tntel.sk

5.3 Servis Koncových zariadení bude Zhotoviteľom poskytovaný na základe dodania špecifikácie podrobných prejavov poruchy. Bez tejto špecifikácie je Zhotoviteľ oprávnený prevziať zariadenie na opravu odmietnuť, prípadne zariadenie prijme bez záruky na vykonanú opravu.

5.4 V prípade nedostupnosti náhradných dielov pre opravy, alebo v prípade, kedy by oprava z dôvodu príliš vysokej ceny náhradných dielov nebola ekonomicky výhodná, je Zhotoviteľ oprávnený vyriešiť poruchu výmenou za iné zariadenie s podobnými vlastnosťami.

5.5 Objednávateľ v Prílohe č. 2 Zmluvy vymenuje oprávnenú osobu alebo osoby, ktoré majú za prevádzku komunikačného systému zodpovednosť a slúžia ako kontaktné osoby medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom pre záležitosti servisu. Ak na strane Objednávateľa dôjde k zmene tejto oprávnenej osoby alebo osôb, je Objednávateľ povinný oznámiť Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu nové mená a kontaktné informácie týchto osôb.

5.7 Obsluhujúci personál objednávateľa je povinný dodržiavať užívateľské návody a pokyny Zhotoviteľa a preškolených osôb Objednávateľa na obsluhu systému a jeho súčastí.

6 Záručná doba

6.1 Na každú vykonanú opravu poskytuje Zhotoviteľ záruku v dĺžke trvania 6 mesiacov odo dňa odovzdania opravenej časti inštalovaného zariadenia alebo koncových zariadení Objednávateľovi.

6.2 Poplatky hradené Objednávateľom nepokrývajú materiálne náklady na prípadné náhradné diely použité pri pozáručných opravách

7 Dopravné podmienky

7.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vyzdvihnúť Koncové zariadenia na servis kuriérskou službou najneskôr do 48 hodín od nahlásenia poruchy Objednávateľom. Dopravné náklady sú súčasťou poplatku, ktorý pokrýva táto zmluva.

7.2 Objednávateľ je povinný doplniť kontaktné údaje na osobu, ktorá bude určená na komunikáciu s kuriérom. Kontaktné údaje musia obsahovať:

- Meno a Priezvisko

- Adresu a miesto vyzdvihnutia

- Telefónne číslo kontaktnej osoby

Tieto údaje Objednávateľ zašle na mailovú adresu obchod@tntel.sk

7.3 Objednávateľ je povinný do balíka kuriérскеj služby vložiť vyplnený odovzdávací protokol so súpisom Koncové zariadenia a základnými údajmi. Odovzdávací protokol bude Objednávateľovi zaslaný ihneď po doručení kontaktných údajov z bodu 7.2 Zhotoviteľovi.

7.4 Kuriérska služba bude vybavená vlastným prepravným obalom, do ktorého Objednávateľ vloží koncové zariadenia spolu s vyplneným protokolom. Cena za kuriérsku službu je zahrnutá v servisnom poplatku tejto zmluvy podľa bodu 3.1.

7.5 V prípade servisného zásahu podľa bodu 4.2 tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť dopravné náklady Objednávateľa v sume 0,45 eur/km.

8 Rôzne

8.1 Objednávateľ je povinný umožniť Zhotoviteľovi prístup do všetkých priestorov, kde sú umiestnené jednotlivé Koncové zariadenia inštalovaného zariadenia a zabezpečiť pre Objednávateľa podmienky pre vykonávanie prác pri opravách.

8.2 Zamestnanci Zhotoviteľa sú povinní pri vstupe do objektu dodržiavať pravidlá stanovené Objednávateľom pre pohyb cudzích osôb v objekte.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Táto zmluva sa uzatvára na **dobu určitú od 01.11.2021 do 31.12.2022** s trojmesačnou výpovednou lehotou. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať písomnou formou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dátume doručenia výpovede.

9.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, v spojení s ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov na webovom sídle Objednávateľa.

9.3 Zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť vykonané len písomnými a očíslovanými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami.

9.4 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi SR.

9.5 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. Z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky zhotoviteľa v rozpore s dohodou Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas štatutárneho orgánu zriaďovateľa Objednávateľa.

9.6 Táto zmluva bola vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých dva obdrží Zhotoviteľ a jeden Objednávateľ. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

9.6 Zmluvné strany potvrdzujú svojím podpisom, že sa oboznámili so znením tejto zmluvy, súhlasia s ním a vyhlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Trenčíne dňa 25.10.2021

V Trenčíne dňa 25.10.2021

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Tomáš Kútňy

Mgr. Anna Kancirová